

Servicios Disponibles Cuando Más Necesita Ayuda



La vida no siempre es sencilla. A veces, un problema personal o profesional puede afectar su trabajo, su salud y su bienestar general. Durante estos tiempos difíciles, es importante tener alguien con quien hablar para saber que no está solo!

Con el Programa de asistencia para empleados de Mutual of Omaha, puede obtener la ayuda que necesita para pasar menos tiempo preocupándose por los desafíos en su vida y poder volver a ser el trabajador productivo del que depende su empleador para hacer el trabajo.

Obtenga más información sobre los servicios del Programa de Asistencia para Empleados disponibles para usted.

Estamos aquí para su servicio

Visite el sitio web del Programa de Asistencia para Empleados para ver artículos y recursos oportunos sobre una variedad de temas de finanzas, bienestar, salud conductual y mental.

mutualofomaha.com/eap

Servicios básicos del EAP

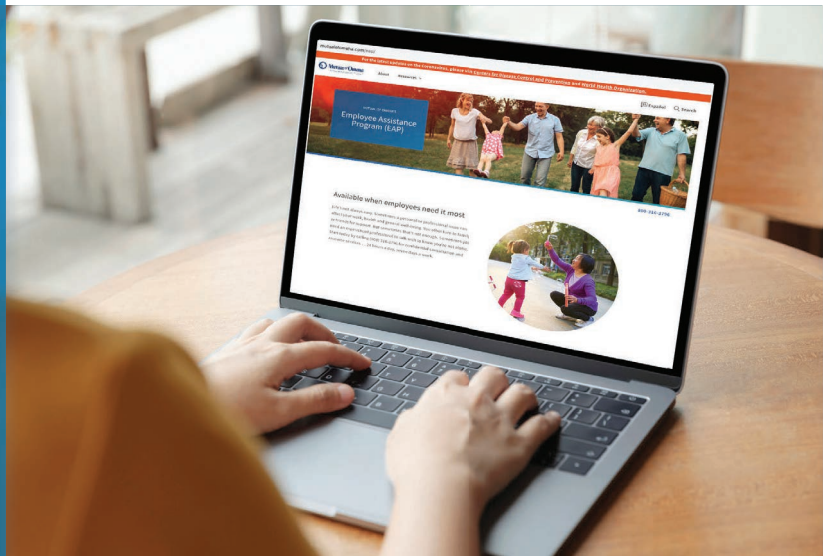
Características	Valor para la empresa y los empleados
Servicios clínicos para las familias de los empleados	<ul style="list-style-type: none"> Un equipo interno de profesionales de EAP con nivel de maestría que están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año para Proporcionar evaluaciones individuales Excelente servicio al cliente de un equipo dedicado a la capacitación y educación continua en cuestiones de asistencia para los empleados Acceso a expertos en la materia en el campo de la prestación de servicios del EAP
Opciones de consultoría	<ul style="list-style-type: none"> Tres llamadas por año (por hogar) con nuestros profesionales internos de EAP de nivel de Maestría, quienes brindarán a la persona recursos de la comunidad Los recursos adicionales en la comunidad o posibles opciones de asesoramiento deben ser pagados por el empleado

Servicios básicos del EAP (continuación)

Características	Valor para la empresa y los empleados
Acceso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea gratuita con acceso directo a un profesional de EAP de nivel de maestría ▪ Servicios disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año ▪ Soporte telefónico disponible en más de 120 idiomas ▪ Formulario de envío en línea disponible para solicitudes de servicio del EAP
Servicios en línea	<p>Un sitio web inclusivo con recursos y enlaces para asistencia adicional, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eventos y recursos actuales ▪ Familia y relaciones ▪ Bienestar emocional ▪ Bienestar financiero ▪ Abuso de sustancias y adicción ▪ Asistencia legale ▪ Bienestar físico ▪ Vida laboral y carrera profesional ▪ Biblioteca de artículos bilingües
Servicios legales para las familias de los empleados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos valiosos disponibles a través del sitio web ▪ Bibliotecas y herramientas legales ▪ Formularios legales ▪ 1 consulta legal con un abogado por año (hasta 30 minutos) ▪ 25% de descuento por servicios legales continuos por el mismo problema
Servicios para la vida personal/laboral familiar para empleados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos y derivaciones para el cuidado infantil ▪ Recursos y derivaciones para el cuidado de personas de mayor edad
Servicios financieros para las familias de los empleados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plataforma financiera inclusiva impulsada por Enrich ▪ Herramienta de evaluación financiera personal ▪ Cursos, artículos y recursos personalizados para satisfacer las necesidades financieras ▪ Informes de progreso en curso sobre salud financiera
Comunicación con los empleados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos los materiales disponibles en inglés y español
Elegibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empleados de tiempo completo y sus familiares inmediatos; incluido el empleado, cónyuge e hijos dependientes (solteros y menores de 26 años) que residen con el empleado
Coordinación con los planes de salud	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los profesionales de EAP coordinarán los servicios con los recursos /proveedores de tratamiento dentro la red de seguro médico del empleado para proporcionar servicios de asesoramiento cubiertos por los beneficios del seguro médico, siempre que sea posible

Los servicios y productos de seguros son ofrecidos por Mutual of Omaha Insurance Company o una de sus filiales. La mutual de Omaha Insurance Company está autorizada en todo el país. United of Omaha Life Insurance Company está autorizada en toda la nación, excepto en Nueva York. Companion Life Insurance Company está autorizada en Nueva York. Cada compañía de suscripción es la única responsable de sus propias obligaciones contractuales y financieras. Se pueden aplicar algunas exclusiones o limitaciones. No todos los servicios están disponibles en Nueva York

Our New Financial Wellness Tool Can Benefit You



How do you feel about your current financial situation? Nearly half of all employees nationwide say they worry about their personal finances while at work.* We don't want you to be part of that statistic.

To help you make better informed financial decisions, you now have access to a new financial wellness tool that's part of Mutual of Omaha's Employee Assistance Program.

The financial wellness tool from Enrich is a convenient, one-stop shop that provides you access to a variety of informational and educational resources with one goal in mind - to help you become financially healthy.

Here are the resources you'll find in the financial wellness tool:

- Online courses
- Webinars and financial coaching videos
- Budgeting tools and calculators
- Career development tools
- Chat functionality for technical support
- *And more!*

The availability of this tool comes at a great time as you are putting more focus and effort into exploring solutions to your financial situation.



Here's how it works:

Go to mutualofomaha.com/eap.

Click on **Managing Finances** to locate the Enrich link.

Click **Sign Up**.

Complete **registration** information and begin.

Set up your profile:

It's as easy as 1-2-3!

1. Complete your Financial Wellness Checkup. This will help Enrich make personalized recommendations for content, tools and courses.
2. Choose a cover photo of your top financial goals.
3. Upload a profile photo.



* Source: PwC's 9th annual Employee Financial Wellness Survey, PwC US, 2020.

This is not health insurance. Financial Wellness tools are offered through igrad. Although Mutual of Omaha Insurance Company (Mutual of Omaha) makes Enrich's services available to EAP customers, the use of Enrich's services is entirely voluntary. Mutual of Omaha does not provide, are not responsible for, do not assume an liability for and do not guarantee the accuracy, adequacy or results of any service, advice or documents provided by Enrich. Mutual of Omaha is not responsible and do not assume liability for any disclosure of personal data or information by Enrich. Services are only available to EAP customers of Mutual of Omaha.

ASISTENCIA MUNDIAL EN VIAJES QUE VIAJA CON USTED

Sienta la tranquilidad de saber que la asistencia en viajes* lo acompaña por el mundo, le brinda acceso a una red de profesionales que pueden ayudarlo con las referencias médicas locales o proporcionarle otros servicios de asistencia para emergencias en otros países.

Disfrute de su viaje.

Estaremos a su disposición si nos necesita, las 24 horas del día, los siete días de la semana

La asistencia en viajes puede ayudarlo a evitar sacudidas inesperadas en el camino en cualquier parte del mundo. Para usted, su cónyuge y menores dependientes en cualquier viaje de hasta 120 días de duración, a más de 100 millas de su hogar.

Asistencia previa al viaje**

Para minimizar las molestias de los viajes, llámenos antes de su partida y consulte lo siguiente:

- Información sobre su pasaporte, visa o cualquier otra documentación requerida para viajes al extranjero
- Requisitos sanitarios, aduaneros y de vacunas
- Pronósticos locales e internacionales
- Tipo de cambio con actualización diaria
- Ubicaciones de consulados y embajadas
- Servicios de traducción y de interpretación para situaciones de emergencia durante viajes internacionales

Servicios de asistencia en viajes para casos de emergencia

- **Servicios telefónicos de traducción e interpretación** — acceso las 24 horas, todos los días, a servicios telefónicos de traducción
- **Localización de servicios legales** — remisiones a fiscalías u oficinas consulares locales y asistencia en el mantenimiento de las comunicaciones familiares y empresariales hasta que se contrate un asesor legal (incluye la coordinación de la asistencia financiera para fianzas/cauciones)
- **Equipaje** — asistencia con la pérdida, el robo o la demora del equipaje cuando el viaje se realice en transporte público
- **Dinero en efectivo y pago de emergencia** — asistencia con el adelanto de fondos para gastos médicos u otras emergencias en viajes mediante la coordinación con la compañía de su tarjeta de crédito, banco, empleador u otra fuente de crédito; se incluyen los acuerdos de dinero en efectivo en caso de emergencia con amigos, familiares, empresas o tarjetas de crédito
- **Mensajes de emergencia** — asistencia con la grabación y la recuperación de mensajes entre usted, su familia y socios comerciales en cualquier momento
- **Reposición de documentos** — coordinación para la reposición de la tarjeta de crédito, el pasaje aéreo u otro documento



613210_SP *Beneficio proporcionado por Mutual of Omaha Insurance Company. Servicios proporcionados por AXA Assistance USA (AXA)

**Disponible en cualquier momento, no sujeto al radio de distancia de 100 millas



Asistencia Mundial en Viajes

Servicios disponibles para viajes corporativos y personales.

En caso de consultas dentro de los EE. UU., llame a la línea gratuita:

1-800-856-9947

Fuera de los EE. UU., llame a la línea de cobro revertido:

(312) 935-3658



Worldwide Travel Assistance

Services available for business and personal travel.

En caso de consultas dentro de los EE. UU., llame a la línea gratuita:

1-800-856-9947

Fuera de los EE. UU., llame a la línea de cobro revertido:

(312) 935-3658

- Devolución de vehículo: en caso de que sea necesaria la evacuación o la repatriación, se ofrece la devolución del vehículo sin utilizar a la compañía de alquiler de automóviles

Asistencia médica

- Búsqueda de proveedores médicos y referencias
- Comunicación sobre su estado de salud a familiares, médicos, empleadores, compañías de viajes y consulados
- Evacuación de emergencia si no hay centros médicos adecuados disponibles, incluido el pago de los gastos cubiertos
- Traslado a su domicilio para otro tratamiento; en caso de muerte, asistencia en el traslado de los restos mortales
- Coordinación del transporte para la visita de un familiar o amigo si su hospitalización dura más de siete días calendario
- Viaje de regreso al domicilio para menores dependientes si su hospitalización dura más de siete días calendario
- Asistencia en la coordinación del alojamiento si es necesario un proceso de convalecencia antes o después del tratamiento médico
- Coordinación con la compañía de seguros de salud durante una emergencia médica
- Asistencia para obtener medicamentos recetados u otros artículos médicos personales necesario

Robo de identidad

Su beneficio de asistencia en viajes incluye asistencia en caso de robo de identidad, que se coordina sin ningún costo adicional. Ya sea si se encuentra en su hogar o de viaje, este beneficio le brinda material educativo y de prevención, además de información para la recuperación, a fin de ayudarlo a proteger su identidad.

Material educativo y de prevención

- Guía integral de asistencia en casos de robo de identidad
- Consejos para protegerse del robo de identidad

Los servicios de asistencia en viaje son ofrecidos y administrados de forma independiente por AXA Assistance USA, Inc. (AXA). Los beneficios proporcionados como parte de la asistencia en viaje son suscritos por un tercero. AXA no está afiliada de ningún otro modo con las compañías de Mutual of Omaha. Podrían llegar a presentarse circunstancias más allá del control de AXA Assistance USA que dificulten sus intentos de proporcionar los servicios. AXA Assistance USA hará todos los esfuerzos razonables para ayudarlo a resolver su situación de emergencia. Ambas compañías son responsables de sus propias obligaciones contractuales y financieras. Pueden aplicarse limitaciones adicionales. Póngase en contacto con AXA para obtener más información.

Información para la recuperación

- Información sobre los pasos que debe seguir para recuperarse de una estafa con cheques o tarjetas de crédito
- Pautas para seguir si su número de seguridad social está en riesgo
- Instrucciones en caso de pérdida o robo del pasaporte
- Lista de contactos de instituciones financieras, oficinas de créditos y compañías de cheques

Asistencia

Si necesita ayuda con un problema de robo de identidad, administradores de casos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con los que puede comunicarse llamando al mismo número de línea gratuita utilizado para llamar a AXA: 800-856-9947.

Limitaciones del Plan de Asistencia al Viajero

AXA no pagará la evacuación de emergencia, la repatriación necesaria por motivos médicos, la repatriación de restos u otros gastos incurridos durante un viaje a menos de 160 kilómetros del lugar de residencia del participante, ni tampoco en los siguientes casos:

- un viaje que dure más de 120 días;
- un viaje desaconsejado por un médico
- un viaje por tratamiento médico
- embarazo y parto (excepción: complicaciones en el embarazo)

Existe un monto máximo de prestación por persona asociado con la evacuación de emergencia, la repatriación por motivos médicos o el regreso de restos mortales.

Todos los costos adicionales serían responsabilidad del socio. Esto incluye los costos médicos que son responsabilidad de la persona que recibe los servicios médicos. Los servicios deben ser autorizados y organizados por el personal designado de AXA Assistance USA, Inc. para que cumplan con los requisitos de este programa. No se aceptarán reclamos de reembolso de gastos por cuenta propia.



Lleve esta tarjeta con
usted a donde viaje

Beneficio proporcionado por Mutual of Omaha.
Servicios proporcionados por AXA Assistance USA.



Lleve esta tarjeta con
usted a donde viaje

Beneficio proporcionado por Mutual of Omaha.
Servicios proporcionados por AXA Assistance USA.



MUTUAL SOLUTIONS

Asistencia contra el Robo de Identidad

Un Servicio Indispensable Para Su Protección



Cada año, millones de norteamericanos se convierten en víctimas de robo de identidad. Datos que lo identifican personalmente, tales como su nombre, sus números de Seguridad Social o de tarjetas de crédito pueden ser robados y usados para cometer fraude u otros delitos.

La Asistencia contra el Robo de Identidad, proporcionada por AXA Assistance, lo ayuda a usted y a sus familiares a cargo a comprender los riesgos del robo de identidad, aprender cómo prevenirlo y, lo más importante, asistirlo en caso de que sus datos hayan sido comprometidos.

La Asistencia contra el Robo de Identidad está disponible como parte de su paquete de Asistencia al Viajero ofrecido por su empleador. Los servicios incluyen:

Concientización Y Capacitación

Lo ayudamos a comprender la creciente amenaza del robo de identidad mediante:

- La promoción de la conciencia del robo de identidad
- Las respuestas a sus preguntas acerca del robo de la identidad y cómo reconocer si usted se ha convertido en una víctima
- La capacitación sobre cómo evitar que le roben su identidad

Asistencia para la recuperación de robo de identidad

Si su identidad se ve comprometida, lo más importante es responder rápidamente. Le proporcionaremos recursos educativos sobre los pasos que debe seguir para recuperar su identidad de un fraude con cheques o una tarjeta de crédito. También le proporcionaremos una lista con datos de contacto de instituciones financieras, agencias de crédito y compañías de cheques.

**Es importante tener en cuenta que este servicio de valor agregado es un recurso educativo y no un servicio de recuperación.*

Llame al número gratuito de AXA Assistance al (800) 856-9947 y acceda al servicio de Asistencia contra el Robo de Identidad.



Presentado por Mutual of Omaha Insurance Company. Servicios de Asistencia al Viajero proporcionados por AXA Assistance USA © AXA Assistance USA, Inc. Todos los derechos reservados. AXA Assistance es una marca registrada de AXA Assistance USA, Inc. La reproducción o el uso de los nombres registrados, los logos, las marcas, las imágenes de propiedad o las marcas de AXA Assistance USA, Inc. o aquellos pertenecientes a sus empresas matrices o afiliados están expresamente prohibidos sin permiso previo por escrito.

Los Servicios de Asistencia al Viajero son ofrecidos y administrados de manera independiente por AXA Assistance USA, Inc. (AXA). Los beneficios de seguro se proporcionan como parte de la Asistencia al Viajero contratada por un tercero. Mutual of Omaha no garantiza ni representa la calidad de los servicios proporcionados por AXA ni de otro proveedor de quien AXA haga referencia. Es posible que existan momentos en los cuales las circunstancias más allá del control de AXA Assistance USA obstaculicen los esfuerzos por proporcionar sus servicios. Sin embargo, AXA Assistance USA hará uso de sus mayores esfuerzos para proporcionar dichos servicios y ayudarlo a resolver la situación de emergencia. La póliza o el certificado que conciernen a la cobertura y a los servicios descritos en esta publicidad se proporcionan exclusivamente en inglés. Toda la documentación relacionada a ellos también se proporcionará solamente en inglés. Le sugerimos que contacte a un traductor si adquiere este producto. Aviso: Las pólizas y los certificados del seguro están disponibles en español a residentes de Puerto Rico a su petición. Pueden aplicarse limitaciones adicionales. Póngase en contacto con AXA para obtener más información.

SERVICIOS DE PREPARACIÓN DE TESTAMENTOS

Servicios prestados por Epoq, Inc.



Hacer un testamento es una inversión importante para su futuro. Especifica cómo quiere que se distribuyan sus posesiones después de su muerte. Sin importar si es soltero, casado, tiene hijos o nietos, su testamento debe adaptarse a su situación vital

Fácil, gratuito y seguro

Epoq ofrece un espacio de cuenta seguro que le permite preparar testamentos y otros documentos legales. Cree un testamento que se adapte a sus necesidades únicas desde la comodidad de su casa.

Epoq proporciona los siguientes documentos GRATIS:

- Testamento vital y fideicomiso
- Poder notarial
- Directiva de sanidad
- Testamento de vertido
- Última voluntad y testamento

Así es como funciona:

- Inicie sesión en www.willprepservices.com y use el código MUTUALWILLS para registrarse
- Responda a las sencillas preguntas desde cualquier dispositivo y vea cómo se personaliza su documento en tiempo real
- Descarga, imprima y comparte cualquier documento al instante
- No olvide actualizar sus documentos con cualquier cambio importante en su vida, incluidos el matrimonio, el divorcio y el nacimiento de un hijo.
- Haga que el documento sea legalmente vinculante: compruebe los requisitos de su estado

Cree su testamento en www.willprepservices.com
y use el código **MUTUALWILLS** para registrarse



Underwritten by
United of Omaha Life Insurance Company
A Mutual of Omaha Company

Epoq, Inc. ofrece de forma independiente servicios de preparación de testamentos y otros documentos. (Epoq) y están sujetos a sus términos de servicio y política de privacidad. Epoq es un servicio en línea que proporciona ciertos formularios legales e información jurídica. Epoq no es un bufete de abogados y no sustituye el asesoramiento de un abogado. United of Omaha Life Insurance Company y Epoq son compañías independientes y no afiliadas. Aunque United of Omaha Life Insurance Company pone los servicios de Epoq a disposición de los clientes de seguros de vida grupales, el uso de los servicios de Epoq es totalmente voluntario. United of Omaha Life Insurance Company no proporciona, no es responsable, no asume ninguna responsabilidad financiera y no garantiza la exactitud, la adecuación o los resultados de cualquier servicio, asesoramiento o documentos proporcionados por Epoq. United of Omaha Life Insurance Company tampoco es responsable y no asume ninguna responsabilidad por la divulgación de datos o información personal por parte de Epoq. Estos servicios sólo están disponibles para los clientes de seguros de vida grupales de United of Omaha Life Insurance Company. Este servicio no está disponible en Nueva York.

SU PROGRAMA DE DESCUENTO AUDITIVO



Beneficios del programa

Además de su beneficio de cuidado auditivo, tendrá acceso a un cuidado posterior de cortesía*, incluido:

- Soluciones auditivas personalizadas** — amplia selección de productos de las principales marcas de la industria
- Prueba sin riesgo** — pruebe sus audífonos durante 60 días y encuentre su ajuste adecuado
- Atención de seguimiento** — garantiza una transición sin problemas a sus nuevos audífonos
- Soporte de batería** — fuente de batería o estación de carga para mantener sus audífonos encendidos
- Garantía** — Cobertura de 3 años por pérdidas, reparaciones o daños
- Financiación** — no hay interés para aquellos que califican
- Ahorros para familiares y amigos** — sus padres, hermanos, suegros y amigos también califican

**Prueba sin riesgo - Garantía de devolución del 100% del dinero si no está completamente satisfecho, sin cargos de devolución o reposición. Atención de seguimiento - durante un año después de la compra. Baterías - suministro de dos años de baterías (80 celdas/ oído/año) o un cargador estándar sin costo adicional. Garantía - Pueden aplicarse algunas exclusiones y limitaciones. Póngase en contacto con los servicios de atención al cliente 1-844-267-5436 para obtener más información.*

Acceso sus beneficios es fácil

1. Llamar a Amplifon al 1-888-534-1747 y un representante defensor del cuidado del paciente lo ayudará a encontrar un proveedor de audífonos que esté cerca de usted.
2. Nuestro representante defensor le explicará el proceso de Amplifon, le solicitará su información de correo y le ayudará a coordinar una cita con un proveedor de audífonos
3. Amplifon le enviará información al proveedor de audífonos y a usted. Esto asegurará que sus descuentos Amplifon sean activos.

Para obtener más información,
visite amplifonusa.com/mutualofomaha.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Características de los audífonos	Características estándar	Funciones adicionales y fáciles de usar	Diseñado para el trabajo y el juego	Mejorado para mantenerse en marcha	La tecnología líder te mantiene conectado
Un precio simple	\$995	\$1,495	\$1,795	\$2,195	\$2,645



Esto no es un seguro de salud. Los servicios de audición son administrados por Amplifon Hearing Health Care, Corp. Amplifon Hearing Health Care es el único responsable de la administración de servicios de atención auditiva y de sus propias obligaciones financieras y contractuales. Mutual of Omaha Insurance Company ha sido autorizada para prestar servicios de marketing, inclusive ventas. Mutual of Omaha Insurance Company y Amplifon son compañías independientes, no afiliadas. La póliza o certificado de seguro que pone en efecto la cobertura y los servicios descritos en este aviso se encuentra en idioma inglés únicamente. Toda la documentación de respaldo, notificaciones y comunicados relacionados se encuentran también en idioma inglés únicamente. Recomendamos que tenga acceso a un traductor. Sin embargo, las pólizas y certificados de seguros se encuentran disponibles en español para los residentes de Puerto Rico, bajo pedido.